



**POJIŠTĚNÍ**  
(soukromá)  
produktová zvýhodnění

**pojištění majetku a odpovědnosti občanů, pojištění  
motorových vozidel, cestovní pojištění**

**(metodická pomůcka)**

**Praha 2018**

**schváleno Představenstvem OSŽ dne 6.2.2018**



## **METODICKÁ POMŮCKA**

Členové ODBOROVÉHO SDRUŽENÍ ŽELEZNIČÁŘŮ (OSŽ) mají možnost využít zvýhodněných podmínek soukromého pojištění u následujících produktů, které nesouvisí s výkonem práce. Jedná se převážně o pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění a povinné ručení), pojištění rodinných domů, bytových jednotek, rekreačních objektů, domácností a cestovního pojištění.

Kooperativa pojišťovna, a.s., se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1897, a Odborové sdružení železničářů, se sídlem Na Břehu 579/3, 190 00 Praha 9, IČ: 002 25 479, zapsaná ve spolkovém rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl L, vložka 4980, podepsali „**Rámcovou dohodu číslo 2900-01/2017 o poskytování zvýhodněných podmínek pojištění**” (dále jen „Dohoda”) pro členy OSŽ.

Tato Dohoda byla Kooperativa pojišťovnou, a.s., předložena na základě dlouhodobé, prověřené, výhodné spolupráce mezi Kooperativa pojišťovnou, a.s. a OSŽ u produktu pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem povolání zaměstnavateli pro členy OSŽ (pojistná smlouva č. 595037052-8 ze dne 25.9.2001, v platném znění).

### **ZÁKLADNÍ INFORMACE:**

**1. Dohoda<sup>1</sup>** - uzavřená mezi OSŽ a Kooperativa pojišťovnou, a.s. obsahuje exkluzivní podmínky pro členy OSŽ. Výhodnost podmínek je podmíněna zejména skutečností, že tento produkt je nabízen všem členům OSŽ. Účastníkem tohoto pojištění se tedy může stát **pouze člen OSŽ!**

### **2. Stanovená pravidla k jednotlivým produktům:**

**Jednotlivá pojištění se řídí obecně závaznými právními předpisy** (zejména občanským zákoníkem), pojistnými smlouvami, včetně všeobecných podmínek pojistitele (dále jen VPP):

#### **a) Pojištění majetku a odpovědnosti občanů**

**V pojištění majetku a odpovědnosti občanů se zvýhodnění vztahuje na:**

- Pojištění domácnosti,
- Pojištění rodinného domu,
- OPTIMUM - Pojištění rodinného domu a domácnosti,
- Pojištění bytové jednotky a domácnosti,
- Pojištění rekreační budovy a rekreační domácnosti,

pokud je předmět pojištění ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistníka nebo člena jeho domácnosti. Za člena domácnosti pojistníka se pro účely této dohody považuje osoba, která s ním trvale žije a společně s ním uhrazuje náklady společné spotřeby.

---

<sup>1</sup> Rámcová dohoda číslo 2900-01/2017 o poskytování zvýhodněných podmínek pojištění ze dne 21.8.2017 s účinností od 1.9.2017, v platném znění



Podmínkou pro poskytnutí zvýhodnění dále je, že se tato pojištění sjednávají na dobu neurčitou, a - s výjimkou dále uvedených slev - za standardních podmínek podle sazebníku pro pojištění majetku a odpovědnosti občanů platného v době uzavření pojistné smlouvy.

Nad rámec standardní varianty pojištění za všechna pojištění uvedená v písm. a) lze uplatnit:

- **Obchodní sleva 30 % + 5 %** za roční frekvenci placení.  
Uvedenou obchodní slevu nelze kombinovat s případnými dalšími obchodními slevami.
- **Speciální zvýhodněné podmínky** pro OSŽ např.:
  - vyšší limit plnění pro nebytové prostory v bytovém a rodinném domě,  
- **až 20 % z pojistné částky domácnosti,**
  - upravený způsob zabezpečení pro případ krádeže v domácnosti,
  - pojištění opěrných zdí až do limitu 100.000,- Kč,
  - a další ...

Pro pojištění domácnosti a pojištění budov a ostatních staveb, pojištění bytových jednotek je možné využít Dodatkové pojistné podmínky pro pojištění majetku občanů M-570/14.

#### **b) Pojištění motorových vozidel**

**V pojištění motorových vozidel** se zvýhodnění vztahuje na:

- **havarijní pojištění** osobních a užitkových vozidel (s nejvyšší povolenou hmotností do 3 500 kg a maximálním počtem 9 míst včetně řidiče) a motocyklů,
- **pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla** pro osobní a užitková vozidla (s nevyšší povolenou hmotností do 3 500 kg a maximálním počtem 9 míst včetně řidiče) a motocykly.

Podmínkou pro poskytnutí zvýhodnění je, že pojišťované vozidlo je ve vlastnictví pojistníka nebo člena jeho domácnosti, přičemž musí jít o vlastnictví fyzické osoby identifikované rodným číslem nebo identifikačním číslem (IČ). Za člena domácnosti pojistníka se pro účely této dohody považuje osoba, která s ním trvale žije a společně s ním uhrazuje náklady společné spotřeby.

Podmínkou pro poskytnutí zvýhodnění dále je, že pojištění bude sjednáno výlučně prostřednictvím kalkulačního programu, a to v pojistném produktu NAMÍRU a s výjimkou dále uvedených slev - za standardních podmínek podle sazebníku tohoto produktu platného v době uzavření pojistné smlouvy.

**U havarijního pojištění musí být splněny i tyto další podmínky:**

- v případě pojišťovaného vozidla je pojištění sjednáno pro všechna tato pojistná nebezpečí: základní havárie, odcizení, živel a vandalismus.
- v případě pojišťovaného motocyklu je pojištění sjednáno pro všechna tato pojistná nebezpečí: základní havárie, odcizení, živel a vandalismus nebo pro všechna tato pojistná nebezpečí: sezónní havárie, odcizení, živel a vandalismus.

Zvýhodnění pojištění podle tohoto bodu spočívá v navýšení aktuální maximální obchodní slevy podle sazebníku produktu NAMÍRU z celkového ročního pojistného příslušných pojištění, avšak jen za podmínky, že na standardní obchodní slevu vzniká podle platného sazebníku nárok.



U havarijního pojištění se hranice obchodní slevy zvyšuje o **5 %** s tím, že výše celkové obchodní slevy je limitována výší minimálně postačitelého pojistného. Uvedenou slevu nelze kombinovat s dalšími obchodními slevami.

U pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se hranice obchodní slevy stanovuje na max. **30 %** s tím, že výše celkové obchodní slevy je limitována výší minimálně postačitelého pojistného. Uvedenou slevu nelze kombinovat s dalšími obchodními slevami.

Pro všechna pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je možné sjednat asistenci SUPER v ceně pojištění odpovědnosti.

Ke všem pojistným smlouvám zahrnující havarijní pojištění je možné připojit „Přílohu k pojistné smlouvě o komplexním pojištění vozidla NAMÍRU: Smluvní ujednání RENOMIA, BRITANIKA, C.E.B. k havarijnímu pojištění.

### **Pojištění motorových vozidel NAMÍRU**

Povinné ručení a havarijní pojištění.

Kooperativa pojišťovna, a.s. připravila:

- **Obchodní slevu** na povinné ručení **ve výši 30 %**
- **Obchodní slevu na havarijní pojištění 25 - 30 %** v návaznosti na stáří vozidla
- Speciální **zvýhodněné podmínky** pro OSŽ při likvidaci pojistných událostí k havarijnímu pojištění:
  - pojistitel neuplatní výluky při zanechání osvědčení o registraci/osvědčení o technickém průkazu v případě odcizení celého vozidla,
  - pojistitel neuplatní výluky v případě škody na vozidle nastalé v důsledku opomenutí zajistit vozidlo proti pohybu parkovací (ruční) brzdou,
  - pojistitel neuplatní výluky v případě škody na vozidle, které bylo předáno jiné osobě za účelem provedení údržby, opravy nebo prodeje.
- **Asistence SUPER v ceně pojištění odpovědnosti z provozu vozidel** (dále jen POV):
  - široký rozsah služeb v ČR i zahraničí.

#### **c) Cestovní pojištění**

**V cestovním pojištění se zvýhodnění vztahuje na cestovní pojištění Kolimbus Abonent**, u kterého bude uplatněna sleva z celkového ročního pojistného ve výši **74%**.

### **3. Informace pro ZV ZO OSŽ (odborový orgán):**

Zabezpečit informování členské základny OSŽ o dalších podrobnostech na webových stránkách OSŽ. Zde jsou uvedeny a zodpovězeny nejčastější otázky k tomuto produktu (viz příloha č. 1) a pro zájem z řad členů OSŽ je připravena tabulka „Poskytnutí dat a údajů“ (viz příloha č. 2).



#### **4. Informace pro členy OSŽ:**

##### **Komunikace pro členy OSŽ:**

- můžete přímo zavolat na telefonní číslo 545 434 090 (toto číslo u Kooperativa pojišťovny, a.s. je zřízeno jen pro členy OSŽ), nebo
- Vás může po vyplnění tohoto formuláře (viz příloha č. 3) kontaktovat pracovník Call centra Kooperativa pojišťovny, a.s., nebo
- můžete vyplnit kontaktní údaje do tabulky „Poskytnutí dat a údajů“ u Vaší ZO OSŽ.

Na začátku sjednávání soukromého pojištění, je **člen OSŽ povinen deklarovat své členství v OSŽ**, aby v pojištění byly použity tyto výhodné podmínky.

##### **Postup při poskytování zvýhodnění**

1. Zvýhodnění budou poskytována prostřednictvím:
  - zaměstnanců Oddělení telefonního prodeje zařazených do Centra zákaznické podpory Kooperativy.
2. OSŽ se zavazuje, že bude své členy informovat (např. prostřednictvím vydávaných tiskovin, internetu či intranetu) o uzavření této Dohody a o jejím obsahu.
3. Ve zcela výjimečných situacích lze sjednat pojistnou smlouvu osobním jednáním, prostřednictvím C.E.B., a.s. se sídlem Lublaňská 5/57, 120 00 Praha 2.

##### **UPOZORNĚNÍ:**

**Výše uvedené skutečnosti jsou všeobecného charakteru, jednotlivé případy pojištění se posuzují individuálně.**



## Otázky OSŽ a odpovědi Kooperativa pojišťovny, a.s.

### Dotaz OSŽ:

- V případě, že bude sjednána rámcová dohoda, tak pojistník, který má již sjednáno havarijní pojištění u Kooperativa pojišťovny, a.s., (individuálně, před platností rámcové dohody) bude muset individuálně kontaktovat Kooperativa pojišťovnu, a.s. (oprávněného zaměstnance), aby mu byly v jeho smlouvě upraveny, resp. doplněny zvýhodněné podmínky? Bude takováto úprava ve smyslu dřívějšího individuálního pojištění a rámcové dohody vůbec možná?

### Odpověď pojišťovny:

- V případě sjednání rámcové dohody se budou podmínky aplikovat pouze na nově sjednané pojistné smlouvy - jinak to není ani možné, protože nelze upravovat zpětně pojistné smlouvy sjednané v různých právních režimech.

### Dotazy OSŽ:

- 1) Podle čeho pozná (získá informaci) nový pojistník, že se jedná o slevu z celkového ročního pojistného v celkové výši 30 %, resp. 30 % + 5 % v pojištění majetku a odpovědnosti občanů, tj. že sleva již byla nebo bude uplatněna?
- 2) Pokud už má pojistník sjednáno havarijní pojištění u Kooperativy pojišťovna, a.s., bude mu toto pojištění upraveno na rámcovou dohodou nabízené, tj. zvýhodněné?
- 3) Může nový pojistník u havarijního pojištění převést svůj BONUS (bezeškodní průběh pojištění), tj. se slevou od jiné pojišťovny, a k tomu mu bude ještě přiznána 5 % sleva?

### Odpověď pojišťovny:

- 1) Sleva je vždy uvedena na pojistné smlouvě viz obrázek níže.

G. DOBA POJIŠTĚNÍ A ÚDAJE O POJISTNÉM			
Počátek pojištění:	31. 03. 2017	Doba pojištění: na dobu neurčitou	
Pojistné období:	12 měsíců		
		Roční pojistné:	1 095 Kč
		Obchodní sleva:	35 %
		Celkové roční pojistné po slevě:	711 Kč
		Pojistné za pojistné období:	711 Kč
Způsob platby:	Převodní příkaz		
Číslo účtu pojistitele:	2226222/0800		

- 2) Ne. Sjednáním v rámcové dohody se automaticky stávající podmínky pojistných smluv klientů Kooperativy havarijního pojištění nemění.
- 3) Převod bonusu havarijního pojištění od předchozího pojistitele je v Kooperativě možný. Kombinace obchodní slevy a bonusu o bezeškodném průběhu na havarijním pojištění je také možná. Její výše je limitována minimálně postačitelým pojistným.



## Poskytnutí dat a údajů - seznam

Příjmení	Jméno	Adresa	Telefon	Podpis

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zpracováním svých údajů uvedených v tomto dokumentu (tel. čísla) za účelem nabízení pojistných produktů Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa“), či jiné marketingové komunikace Kooperativy, a to i prostřednictvím jejího pojišťovacího zprostředkovatele, kterého Kooperativa takovou činností pověří. Marketingová komunikace (vč. nabízení pojištění) dle předchozí věty se může uskutečňovat např. formou e-mailu, telefonicky - vč. zaslání SMS zpráv, poštou atd.

Jsem si vědom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné a uděluji souhlas s jejich zpracováním na dobu neurčitou, přičemž tento souhlas mohu kdykoli odvolat.

Jsem tímto informován, že mám veškerá práva přiznaná zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a dalšími právními předpisy, zejména:

- právo požádat Kooperativu o informaci o zpracování svých osobních údajů, a to písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 52 Modřice;
- Kooperativa je následně povinna sdělit mi bez zbytečného odkladu alespoň informace o účelu zpracování, osobních údajích či jejich kategoriích, které jsou zpracovávány, příjemcích či kategoriích příjemců, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, a informace o povaze automatizovaného zpracování, pokud jsou údaje využívány pro rozhodování o mých právech;
- pokud se budu domnívat, že Kooperativa zpracovává moje osobní údaje v rozporu se zákonem, mám podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., právo požádat ji o vysvětlení. Dále mohu Kooperativu vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů apod.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.koop.cz/kontakt/zavolame-vam-8>. The page title is 'Zavoláme Vám | Kooperativa'. The navigation menu includes 'Pojištění', 'Řešení škod', 'Pojišťovna', 'Kooportál', 'Formuláře', and 'Kontakt'. A phone number '957 105 105' and a search icon are also visible. A green 'SJEDNAT' button is present in the top right.

Below the navigation, there is a breadcrumb 'Kontakt' and a large heading 'Zavoláme Vám'. The main text reads: 'Vážení členové OSŽ, děkujeme za Váš zájem o soukromá pojištění, která jsou poskytována pouze členům OSŽ jako produktová zvýhodnění. Na základě vyplněného formuláře Vás bude kontaktovat náš specialista. Rádi Vám v rámci ČR zavoláme v jakýkoli všední den a poradíme s pojištěním a zodpovíme Vaše dotazy. Nechcete-li čekat, můžete nás kontaktovat na telefonním čísle 545 434 090.'

The form contains the following fields:

- Text input: 'Vaše telefonní číslo'
- Text input: 'Jméno a příjmení'
- Dropdown menu: 'Kdy mi zavoláte.' with the label 'volitelné' above it.
- Calendar input: 'Který den mi zavoláte.' with the label 'volitelné' above it and a calendar icon.

A green 'ODESLAT' button is located at the bottom of the form.